



DOMICIL-Seniorenpflegeheime

Selbstbestimmt leben. Professionell betreut werden.



„Lernen Sie uns kennen – wir freuen uns auf Sie!“

Mitten im Leben

Der Einzug in ein Seniorenpflegeheim ist eine bedeutende Veränderung für viele ältere und pflegebedürftige Menschen und deren Familien. In enger Abstimmung mit den Bezugspersonen der Betroffenen möchten wir diesen Schritt so einfach und angenehm wie möglich gestalten.

Bei uns erhalten Sie die bestmögliche Pflege und Versorgung sowie die Gewissheit, so selbständig wie möglich zu leben. Unabhängig vom Grad der Pflegebedürftigkeit folgen wir stets unserem Leitgedanken: Mitten im Leben.

Diesen Leitgedanken setzen wir zusammen in die Tat um. Erzählen Sie uns, wie Ihr bisheriger Alltag aussah und worauf Sie besonderen Wert legen. So können wir individuell auf Ihre Bedürfnisse eingehen.

Wir werden stets von dem Gedanken motiviert, Ihre Lebensqualität zu sichern und zu steigern. Die Struktur unserer Häuser und die vielfältigen Dienstleistungen tragen viel dazu bei. So werden Sie sich nach Ihrem Umzug schnell bei uns zu Hause und rundherum wohl fühlen.

In dieser Broschüre stellen wir Ihnen unser Unternehmen, die Grundsätze unserer Arbeit und unser Angebot vor. Außerdem finden Sie viele nützliche Informationen und wir beantworten die wichtigsten Fragen zum Thema Seniorenpflegeheime.

Die Checkliste am Ende dieser Broschüre hilft Ihnen beim Vergleich von verschiedenen Seniorenwohn- und -pflegeeinrichtungen. Wir stellen uns gern dem Vergleich und beantworten alle weiteren Fragen, denn wir sind uns sicher, dass wir Ihre Ansprüche erfüllen werden.

Mitten im Leben bedeutet für uns, dass Sie unabhängig vom Grad der Pflegebedürftigkeit so selbständig wie möglich leben können.

DOMICIL – Das Unternehmen und seine Ziele



Unsere Stärken:

- **Moderne Häuser in zentraler Lage**
- **Speziell abgestimmte Pflegekonzepte, z.B. bei demenziellen Erkrankungen**
- **Vorgeschriebene Fachkraftquoten werden überschritten**
- **Bewohnerorientiertes Qualitätsmanagement**

Was ist das Besondere an der DOMICIL Gruppe?

Das Ganze ist häufig mehr als die Summe seiner Teile. Dennoch möchten wir Ihnen ein paar Besonderheiten vorstellen, die uns und unsere Mitarbeiter stolz machen und motivieren:

- Alle Häuser befinden sich in zentraler Lage an erstklassigen Standorten mit hervorragender Infrastruktur.
- Alle Einrichtungen werden aufgrund neuester Erkenntnisse konzipiert und gebaut.
- Wir bieten spezielle Pflegekonzepte an, um besonderen Bedürfnissen gerecht werden zu können, z.B. eine spezielle Dementenbetreuung und die Betreuung von Schädel-Hirn-Verletzten.
- Alle Einrichtungen werden intern und extern kontinuierlich durch Qualitätsmanager überwacht. So kann eine gleich bleibend hohe Qualität bei Pflege und Betreuung gewährleistet werden.

Wie lautet die Botschaft / die Vision?

Wer ein Leben lang aktiv gewesen ist, der hat im Alter besondere Ansprüche an seine Umgebung. Das gilt besonders für Menschen, die aus ihrer individuellen Lebenssituation heraus in besonderem Maß auf unsere Begleitung, Betreuung und Hilfe angewiesen sind. Wir erfüllen diese Ansprüche und sind ständig auf der Suche nach weiteren Verbesserungen.

Was macht die DOMICIL so innovativ?

Unsere Führungskräfte haben langjährige Erfahrungen im Bereich der Altenpflege. Unter dem Dach der DOMICIL wurde dieses Wissen gebündelt und in die Entwicklung innovativer Pflege- und Betreuungskonzepte eingebracht. Beispiele hierfür sind die Einrichtung von Snoezelräumen, in denen sämtliche Sinne zu Therapie Zwecken aktiviert werden, oder der integrierte kirchliche Kindergarten in Hamburg-Heimfeld zur Begegnung von Jung & Alt.



Warum werden viele hauswirtschaftliche Tätigkeiten direkt in den Häusern ausgeführt?

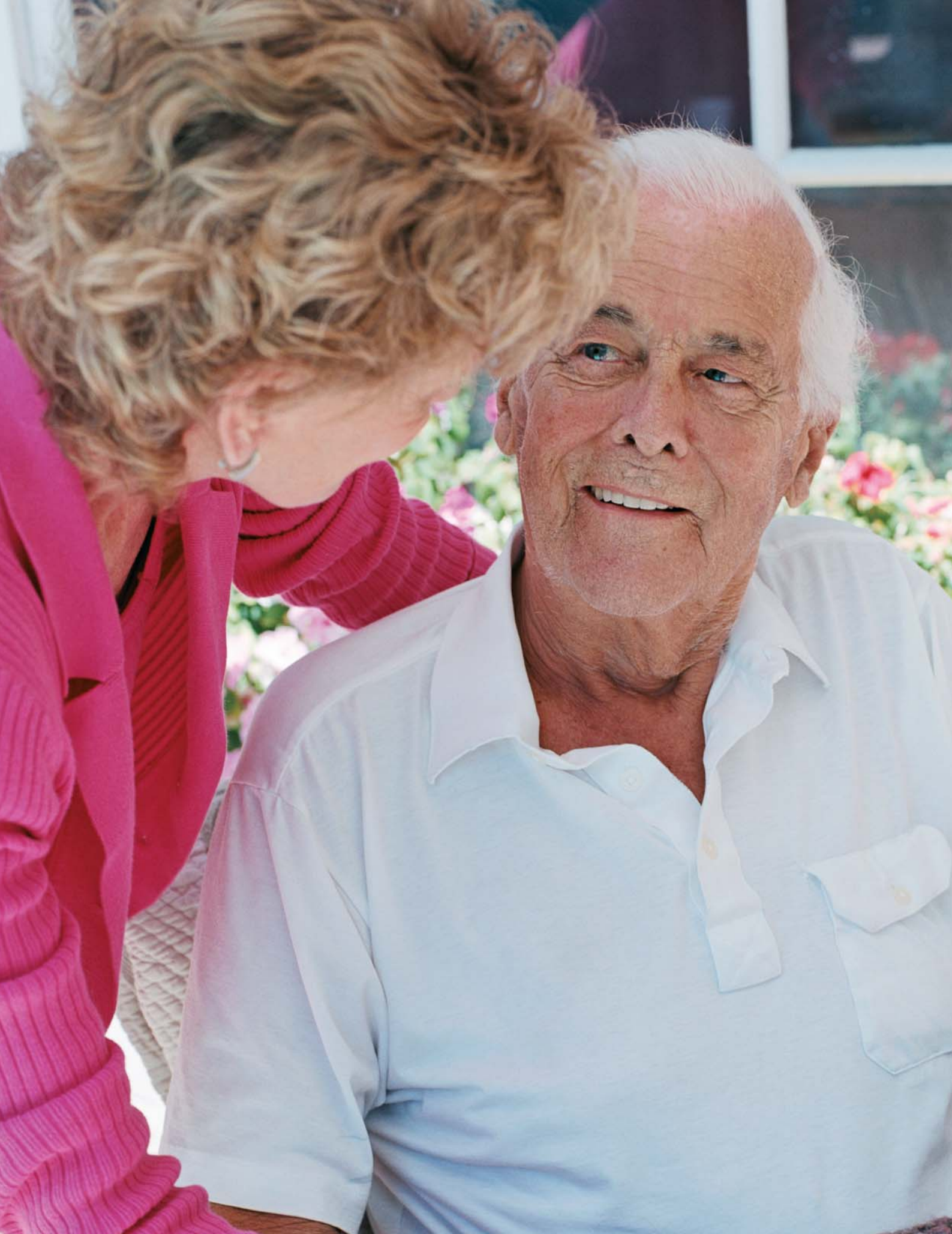
Alle Einrichtungen der DOMICIL verfügen über eine eigene Küche und Wäscherei sowie hausinterne Reinigungskräfte. Nur so können wir – z. B. beim Essen – auf individuelle Wünsche und Bedürfnisse eingehen. Außerdem unterstützt dies auch unseren Leitgedanken „Mitten im Leben“, da auch diese vertrauten Gesichter häufig Bezugspersonen für unsere Bewohner sind.



Welche Kooperationspartner gibt es?

Wir arbeiten regional mit allen Institutionen zusammen, die sich um ältere oder pflegebedürftige Menschen kümmern. Dies sind neben den klassischen Partnern aus dem Gesundheitsbereich (Krankenhäuser, Ärzte, Therapeuten) auch Beratungsstellen, Betreuervereine und kirchliche Gemeinden.





„Wir möchten für Sie Ansprechpartner sein.“

Grundsätze unserer Betreuung

Altenpflege bedeutet für uns Pflege von und mit unseren Bewohnern und umfasst nicht nur die reine Tätigkeit, sondern eine ganzheitliche und zwischenmenschliche Beziehung. Eine solche Beziehung zu leben, bedeutet den Bewohner mit seiner Biografie und Lebensführung kennen zu lernen und sein Umfeld mit einzubeziehen.

Daher sind unsere Pflegebereiche in feste Wohngruppen eingeteilt, innerhalb deren unsere Bewohner stets gleich bleibende Bezugspersonen haben. Denn nur so können feste, vertrauensvolle Beziehungen aufgebaut werden. Wir wollen dem Bewohner Ansprechpartner sein, der Beistand und Hilfe bietet und dabei die Intimsphäre und Selbständigkeit des Betreuten wahrt.

In unseren Häusern orientieren wir uns am Pflegemodell „Aktivitäten und existenzielle Erfahrungen des täglichen Lebens“ von

Prof. Monika Krohwinkel. Die pflegerische Zielsetzung ist das Erhalten, das Fördern bzw. das Wiedererlangen der Unabhängigkeit und des Wohlbefindens der Menschen, die sich uns anvertraut haben, in all ihren Lebensaktivitäten.

Tägliche bewohnerorientierte therapeutische und gesellige Angebote innerhalb und außerhalb der Einrichtung unterstützen die Erhaltung und Förderung der Ressourcen im physischen, psychischen und sozialen Bereich.

Als Bewohner kann man eine feste Tagesstruktur wählen, mit Zeiten der Ruhe und Zeiten der Aktivität mit regelmäßigen, sich wiederholenden Tätigkeiten und Therapieangeboten. Der Wiederholungseffekt erleichtert dem Bewohner die Orientierung und hilft dabei, verlorene Fähigkeiten zu reaktivieren und zu fördern.

- **Feste Bezugspersonen für eine vertrauensvolle Beziehung**
- **Unsere Ziele: Unabhängigkeit und Wohlbefinden**
- **Feste Tagesstruktur bietet Orientierung**

Die speziellen Pflegebereiche

Betreuung demenziell Erkrankter

Wir möchten mit unseren Bewohnern „Mitten im Leben“ sein, das gilt in besonderem Maße auch für Menschen mit demenziellen Erkrankungen. Sie brauchen ein überschaubares, ihnen vertrautes Wohnumfeld und eine möglichst normale, am alltäglichen Leben orientierte Umgebung, um sich wohl zu fühlen. Deshalb haben wir in unseren Häusern „beschützte Wohnbereiche“ speziell für Bewohner mit demenziellen Erkrankungen eingerichtet.

Um eine adäquate und professionelle Pflege und Betreuung zu gewährleisten, wurde ein Sonderpflegekonzept auf Basis verschiedener Pflege- und Betreuungsmodelle erstellt. Zu den Kernelementen zählt eine stimulierende, den Bewohner nicht überfordernde Lebensgestaltung mit einer klaren, Orientierung gebenden Tagesstruktur.

Betreuung von Schädel-Hirn-Verletzten

Basierend auf den aktuellsten wissenschaftlichen Erkenntnissen haben wir ein Pflegekonzept speziell für Menschen mit Störungen des Zentralen Nervensystems entwickelt. Um einen Zustand fördernde und aktivierende Langzeitpflege mit therapeutischer Behandlung zu gewährleisten, haben wir in einigen Häusern einen auf die besonderen Anforderungen abgestimmten Pflegebereich mit entsprechend ausgebildetem Fachpersonal eingerichtet.

Grundlegendes Ziel unserer Betreuung sind die Erhaltung, Förderung und mögliche Verbesserung der körperlichen, geistigen und verhaltensmäßigen Fähigkeiten. Wir sehen den Zustand eines Schädel-Hirn-Verletzten nicht als Endstadium an, sondern als Ausgangspunkt, weil die Betroffenen auch noch nach Monaten oder Jahren Fortschritte machen können.

- **Spezielle Betreuungskonzepte für demenziell Erkrankte und Schädel-Hirn-Verletzte**
- **Die spezielle Betreuung als Ausgangspunkt für Fortschritte**
- **Mitgliedschaften in Alzheimer Gesellschaft Schleswig-Holstein e.V. und Schädel-Hirn-Patienten in Not e.V.**



Kurzzeit- und Verhinderungspflege

Viele pflegebedürftige Menschen leben in eigenen Haushalten und werden durch ihre Verwandten betreut. Was passiert jedoch, wenn die pflegenden Angehörigen verhindert sind, beispielsweise durch einen Urlaub? Die Zeit des Urlaubs sollte zur Entspannung und zum Sammeln neuer Kräfte genutzt werden, um sich weiterhin körperlich und geistig den Anforderungen des Alltags stellen zu können. Um dies zu ermöglichen, bieten wir den Pflegebedürftigen in dieser Zeit eine Kurzzeit- oder Verhinderungspflege an, die von der Pflegekasse finanziell mitgetragen wird.

Bis zu vier Wochen im Kalenderjahr kann eine solche Leistung der Pflegekasse in Anspruch genommen werden. Der Aufenthalt

in einem unserer DOMICIL-Häuser findet in speziell eingerichteten Pflegezimmern statt. Die hellen, großzügigen Zimmer sind in mediterranen Farben gehalten und verfügen über ein modernes Pflegebett und einen Einbauschränk mit integriertem Wertfach. Ein eigenes, alten- und behindertengerechtes Bad ist DOMICIL-Standard.

Die weitere Ausstattung wird den Pflegegast eher an ein Hotelzimmer erinnern. Deshalb – und auch weil alle Veranstaltungsangebote und übrigen Dienstleistungen des Hauses in Anspruch genommen werden können – nennen wir diese zeitlich befristete Pflege auch Urlaubspflege.

- Möglichkeit zum Krafttanken für die Angehörigen
- Die Pflegekasse unterstützt die „Urlaubspflege“
- Pflege in speziellen Wohnappartements



„Wir möchten mit unseren Bewohnern ‚Mitten im Leben‘ sein.“

Vielfältiges Betreuungsprogramm

Ein abwechslungsreicher Veranstaltungskalender lässt bei unseren Bewohnern keine Langeweile aufkommen. Es gibt regelmäßige Angebote, thematische Veranstaltungen an Nachmittagen, am Abend oder auch am Wochenende, die allen Bewohnern offen stehen. Dazu gehören zum Beispiel Kaffeenachmittage, Bingo, handarbeitliches Werken und Gestalten, Lesezirkel, Diavorträge und Ausflüge.

Wechselnde Kleinkunstaussstellungen, Tage der offenen Tür sowie jahreszeitliche Feste tragen dazu bei, dass die DOMICIL-Häuser gern und gut besuchte Orte im Stadtteil oder Bezirk sind, getreu unserem Motto „Mitten im Leben“.

Diese Kontakte werden nicht nur in den Häusern gepflegt, sondern auch beim Besuch von Konzerten oder anderen Veranstaltungen in der Stadt, wie z.B. dem Wochenmarkt. Auch betreute Busreisen gehören mit zum Angebot. Die Bewohner unserer Einrichtungen besuchen sich gegenseitig und lernen dabei die jeweils andere Stadt kennen. Aber auch

klassische Urlaubsfahrten z. B. an den Ostseestrand werden regelmäßig angeboten und gern wahrgenommen.

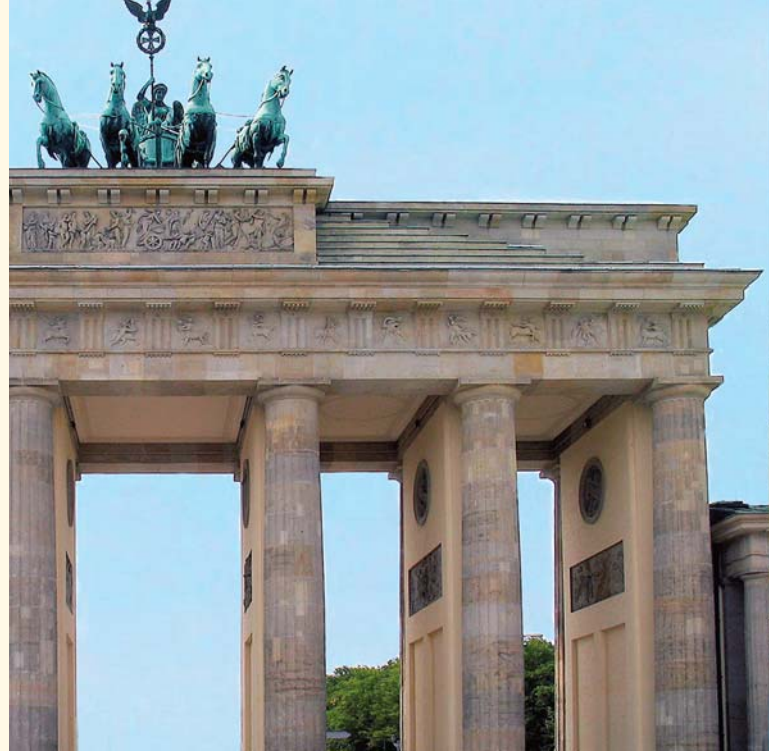
Veranstaltungen, die als Therapieangebote aufgebaut sind, werden individuell auf die Krankheitsbilder oder die Behinderungsgrade der Teilnehmer abgestimmt. Die Schwerpunkte der ergotherapeutischen Arbeit untergliedern sich in verschiedene Interessensgebiete wie Mal-, Koch-, Literatur- und Gymnastikgruppen und motorische Schulung. Denk- und Gedächtnistraining fördern den Geist, Bewegungsübungen unter therapeutischer Begleitung den Körper. Einen weiteren Schwerpunkt bildet die Musiktherapie in Form von gemeinschaftlichem Chorgesang oder Hören von themenbezogener Musik.

Unsere hauseigene Gastronomie sorgt für kulinarische Vielfalt. Neben der täglichen Verpflegung werden regelmäßig themenbezogene Abendessen oder Buffets und jahreszeitliche Feste ausgerichtet.

- **Abwechslungsreicher Veranstaltungskalender**
- **Veranstaltungen sind auch Therapie**
- **Hochwertige hauseigene Gastronomie**



- **Alle Arbeitsabläufe orientieren sich an den Bedürfnissen der Bewohner**
- **Internes und externes Qualitätsmanagement als Basis für Verbesserungen**
- **Hohe Qualität in der Versorgung**



Höchste Qualitätsansprüche

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, sämtliche Arbeitsabläufe im Haus so zu gestalten, dass sie sich optimal an den Bedürfnissen unserer Bewohner orientieren. Deshalb haben wir ein umfassendes in- und externes Qualitätsmanagement eingeführt, das regelmäßig weiterentwickelt und ergänzt wird.

Die Einrichtungsleitung organisiert und koordiniert zusammen mit der verantwortlichen Pflegefachkraft und dem Qualitätsbeauftragten regelmäßig hausinterne Fortbildungen, um die Mitarbeiter auf dem aktuellen Stand des Wissens zu halten.

Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich und hat das Ziel, die Versorgung der Bewohner und die Arbeitsabläufe des Hauses ständig zu verbessern. Um Fehler zu vermeiden, haben wir ein systematisches Verfahren entwickelt, diese frühzeitig zu erkennen und deren Ursachen grundlegend zu beseitigen. Neue Mitarbeiter werden intensiv eingearbeitet und dabei von erfahrenen Mitarbeitern des Hauses angeleitet.

Zusätzlich ist einrichtungsübergreifend ein externes Qualitätsmanagement mit der Beratung und Kontrolle unserer Häuser beschäftigt.

So können die Bewohner unserer Häuser stets sicher sein, dass sie nach neusten Erkenntnissen bestmöglich versorgt und gepflegt werden.





Ausgewählte Standorte

Damit unsere Bewohner weiterhin so aktiv wie möglich sein können, liegen alle DOMICIL-Seniorenpflegeheime in zentraler Lage. Im Herzen der Stadt kann jeder sein Leben so selbständig wie möglich gestalten. Alle Einrichtungen sind gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen. Ihr neues Zuhause ermöglicht es Ihnen, weiterhin „Mitten im Leben“ zu stehen. Ärzte und Einkaufsmöglichkeiten befinden sich stets in unmittelbarer Nähe.

Für diejenigen, denen diese Wege dennoch zu beschwerlich sind, bieten wir unseren DOMICIL-Bus-Service.

- Immer im Herzen der Stadt
- Ärzte und Einkaufsmöglichkeiten vor Ort
- DOMICIL-Bus-Service

Unsere Gärten

Sehr hochwertige und liebevoll angelegte Gartenanlagen öffnen unseren Bewohnern und deren Gästen die Möglichkeit zur Entspannung in der Natur. Unsere Gärten ermöglichen ein Erleben der Jahreszeiten und bieten in separaten Pflanzbeeten auch die Gelegenheit, den Garten selbst aktiv zu gestalten. Die geschwungenen Wege sind als Rundumlauf alten- und behindertengerecht gestaltet, diverse Gartenbänke und -sessel laden zum Verweilen ein. Das Plätschern des Wasserspiels sorgt zusätzlich für eine Atmosphäre zum Wohlfühlen.



Raumkonzept

Alle Einrichtungen fügen sich harmonisch in das jeweilige Stadtbild ein. Die Gebäude sind in einem hohen baulichen Standard modern gestaltet. Die freundliche, mediterrane Farbgestaltung und die wohnliche Inneneinrichtung sorgen für eine Atmosphäre von Sicherheit und Geborgenheit. Durch die Aufstellung eigener Möbel wird diese Atmosphäre in Ihrem neuen Zuhause noch verstärkt.

Alle Gemeinschaftsräume sind sehr großzügig angelegt. Ob im lichtdurchfluteten Foyer, im wunderschönen Festsaal mit Blick auf den liebevoll gestalteten Garten oder in den modernen Therapieräumen: Behaglichkeit wird bei DOMICIL überall groß geschrieben. Der Mittelpunkt jeder Wohngruppe ist ein großer Aufenthaltsraum mit integrierter Einbauküche, der zum Spielen, Basteln oder Plaudern einlädt. Überall bieten große Balkone und Dachterrassen sowie die vielen gemütlichen Sitzecken Möglichkeiten zum gemeinsamen Zeitvertreib.

Unsere Pflegezimmer

Unsere Häuser verfügen überwiegend über Einzelzimmer, die mit den eigenen Möbeln schnell als eigenes Wohnzimmer erlebt werden. Daneben gibt es aber auch Kombinationszimmer. Diese sind besonders geeignet, wenn Ehepaare oder Bekannte gemeinsam einen Heimplatz suchen, der die Möglichkeit bietet, zwei separate Räume mit eigenem Badezimmer und Vorflur für sich allein zu nutzen. Geräumige Doppelzimmer runden das Angebot unserer DOMICIL-Häuser ab. Alle Zimmer sind großzügig entworfen und mit einem eigenen, liebevoll gestalteten Bad ausgestattet.

„Durch die Ausstattung mit eigenen Möbeln und persönlichen Gegenständen wird Ihr Zimmer zu einem neuen Zuhause.“



Ihr neues Zuhause

Die Auswahl Ihres neuen Zuhauses ist eine wichtige Entscheidung. Um Ihnen den Vergleich etwas zu erleichtern, haben wir einige Fragen zusammengestellt, mit deren Hilfe Sie herausfinden können, ob das von Ihnen besuchte Pflegeheim Ihren Ansprüchen entspricht.

Wenn Sie alle Fragen mit „Ja“ beantworten können, treffen Sie bestimmt die für Sie dauerhaft beste Wahl.

Mitten im Leben – kann es auch für Sie heißen. Gern beraten wir Sie persönlich vor Ort und beantworten all Ihre Fragen. Vereinbaren Sie einen individuellen Termin mit uns – gern auch am Wochenende.



Ihre Checkliste

- ✓ Ist ein Versorgungsvertrag mit den Pflegekassen abgeschlossen?
- ✓ Gibt es eine Vereinbarung auf Kostenübernahme mit dem Sozialamt?
- ✓ Wird die gesetzlich geforderte Fachkraftquote von 50% eingehalten oder übertroffen?
- ✓ Werden regelmäßige Fortbildungen für die Mitarbeiter durchgeführt?
- ✓ Werden abwechslungsreiche Veranstaltungen für Bewohner und Gäste angeboten?
- ✓ Gibt es für die Bewohner ergo- und medizinisch-therapeutische Angebote?
- ✓ Gibt es ein tägliches Betreuungsangebot, auch am Wochenende?
- ✓ Wird eine seniorengerechte, gesunde Ernährung im Haus selbst zubereitet?
- ✓ Sind die Zimmer größer als gesetzlich vorgeschrieben?
- ✓ Verfügen die Zimmer über ein eigenes, behindertengerechtes Bad?
- ✓ Können eigene Möbel mitgebracht werden?
- ✓ Gibt es Unterstützung beim Einzug und beim Ausfüllen von Anträgen?
- ✓ War das Haus bei Ihrem Besuch sauber, hell und freundlich?
- ✓ Sind alle Bereiche des Hauses auch für Rollstuhlfahrer zugänglich?
- ✓ Verkehrt in unmittelbarer Nähe ein öffentliches Verkehrsmittel oder gibt es einen Haus-Bus?
- ✓ Gibt es Einkaufsmöglichkeiten, die zu Fuß erreicht werden können?

Die Finanzierung

Die monatlichen Heimkosten richten sich nach der Pflegestufe des Bewohners. Die Einstufung erfolgt durch den Medizinischen Dienst der Pflegekasse. Alle DOMICIL-Seniorenpflegeheime sind als qualifizierte, vollstationäre Pflegeeinrichtungen anerkannt und Partner aller Kostenträger.

Durch die anteilige Leistung der Pflegekassen werden die anfallenden Heimkosten reduziert. Sollten die persönlichen Einkünfte zusammen mit der Leistung der Pflegekasse nicht zur Deckung der Kosten ausreichen, kann beim zuständigen Sozialamt ein Antrag auf Übernahme der nicht gedeckten Kosten gestellt

werden. Bei der Antragstellung sind wir gern behilflich.

Grundsätzlich ist das Sozialamt dabei verpflichtet, den Wünschen des Antragstellers Rechnung zu tragen, und muss die Wahl eines bestimmten Heimes berücksichtigen, vorausgesetzt, es entstehen keine unverhältnismäßigen Mehrkosten.

Ein Vergleich der DOMICIL-Seniorenpflegeheime mit anderen Einrichtungen lohnt sich und wird auch Sie bei der Gegenüberstellung von angebotener Leistung und Preis überzeugen.

- Partner aller Kostenträger
- Hilfestellung bei sämtlichen Anträgen
- Preis-Leistungs-Vergleich lohnt sich



In den Heimkosten enthaltene Leistungen:

- ✓ Miete für das Pflegezimmer inkl. aller Nebenkosten
- ✓ Regelmäßige Zimmerreinigung
- ✓ Waschen der persönlichen Wäsche
- ✓ Qualifizierte, bedarfsgerechte Pflege und Betreuung
- ✓ Sämtliche Mahlzeiten und Getränke

„In unserer Küche werden alle Speisen immer frisch zubereitet. Unsere Köche können auch auf individuelle Vorlieben und besondere Diäten eingehen. Das Essen ist ein Teil der Lebensqualität und trägt viel zum Wohlbefinden und zur Kommunikation bei.“



Weitere Leistungen:

- ✓ Leicht- bis Schwerstpflege in allen Pflegestufen
- ✓ Kurzzeit- und Verhinderungspflege
- ✓ Beschützte Wohnbereiche für demenziell Erkrankte
- ✓ Wohnbereiche für Schädel-Hirn-Verletzte
- ✓ Modernes Notruf- und Sicherheitssystem
- ✓ Probewohnen
- ✓ Großzügige Pflegezimmer mit eigenem, behindertengerechtem Bad
- ✓ Altengerechtes Telefon, Rundfunk-, Satelliten- und Internetanschluss
- ✓ Eigene Möblierung möglich und erwünscht
- ✓ Wohnliche Aufenthaltsräume mit Einbauküchen auf allen Etagen
- ✓ Moderne Therapieräume
- ✓ Festsaal mit Wintergarten
- ✓ Balkone und Terrassen mit Gartenmöblierung
- ✓ Liebevoll angelegter Garten mit Wasserspiel
- ✓ Hauseigene Gastronomie
- ✓ Umfangreicher Veranstaltungskalender
- ✓ Friseursalon, einschließlich Maniküre, Pediküre und Kosmetik

Häufig gestellte Fragen



Welche Pflegestufen gibt es, welche Leistungen sind damit verbunden?

Die Pflegeversicherung gewährt Ansprüche auf Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung. Die Grundpflege umfasst die Bereiche Körperpflege, Ernährung und Mobilität. Je nach Pflegebedürftigkeit wird der Betroffene in die Pflegestufen I–III eingestuft. Sollte ein Pflegebedarf rund um die Uhr bestehen, kann eine Härtefallregelung in Kraft treten.

Welche Leistungen für Pflegebedürftige gibt es neben den Leistungen aus der gesetzlichen Pflegeversicherung?

Neben Leistungen aus einer Beihilfeversicherung gibt es je nach Bundesland auch die Möglichkeit, ein Pflegegeld zu beantragen. Diese Leistung ist abhängig von der Vermögenssituation des Antragstellers. Je nach Bundesland können Sehbehinderte auch einen Antrag auf Landesblindengeld stellen. Darüber hinaus gibt es für Anspruchsberechtigte die Möglichkeit, Leistungen im Rahmen des Bundessozialhilfegesetzes zu beziehen.

Gibt es Leistungen der Pflegekasse, wenn keine Pflegebedürftigkeit besteht?

Wenn keine Pflegebedürftigkeit (Pflegestufe 0) festgestellt wird (z. B. wenn ausschließlich zweimal wöchentlich eine Hilfe beim Duschen oder Baden benötigt wird), können grundsätzlich keine Leistungen im Rahmen der gesetzlichen Pflegeversicherung bezogen werden. Entsprechende Hilfen müssen aus eigenen Mitteln finanziert werden.

Was zahlt die Pflegekasse und wo muss der Antrag gestellt werden?

Im Fall eines Heimeinzuges zahlt die Pflegekasse zurzeit in der Stufe I 1.023,00 €, in der Stufe II 1.279,00 € und in der Stufe III 1.510,00 €. Die Anträge zur Anerkennung der Pflegebedürftigkeit müssen bei der Pflegekasse Ihrer Krankenkasse gestellt werden.

Welche weiteren Kosten fallen an?

Da die Pflegekasse die Kosten der Heimunterbringung aus Pflegesatz, Unterkunft, Verpflegung sowie gesondert berechenbaren Investitionskosten nur bis maximal 75% der jeweiligen Pflegestufe übernimmt, ist der restliche Anteil selbst zu tragen. Sollte Ihre finanzielle Situation dies nicht erlauben, trägt das Sozialamt die Differenz.

Muss der Hausarzt bei einem Umzug in ein DOMICIL-Seniorenpflegeheim gewechselt werden?

Nein, er muss nicht gewechselt werden. Wichtig ist, dass der Arzt Ihres Vertrauens in der Lage ist, regelmäßige Hausbesuche bei Ihnen durchzuführen. Wenn Ihr bisheriger Arzt Ihnen zusagt, Sie auch nach dem Umzug weiter zu betreuen, sollten Sie auf jeden Fall dieses Angebot annehmen.

Welche Um- und Abmeldungen sind zu beachten?

Wie bei jedem anderen Umzug auch ist eine amtliche Ummeldung erforderlich. Die Gebühreneinzugszentrale GEZ für die Rundfunk- und Fernsehgebühren sollte informiert werden. Es sollte überprüft werden, ob es sinnvoll ist, alle im Privathaushalt abgeschlossenen Versicherungen im vollen Umfang wie bisher beizubehalten. Notwendig bleiben die Hausrat- und die private Haftpflichtversicherung. Auch in diesem Punkt beraten Sie unsere Mitarbeiter vor Ort gern.

Ist es möglich, auch mal Urlaub zu machen?

Wir bieten regelmäßig für die Bewohner unserer Häuser kleine betreute Urlaubsfahrten an. Sie selbst haben selbstverständlich auch die Möglichkeit, nach Ihren persönlichen Planungen eigene Fahrten zu unternehmen. Für die Zeit Ihrer Abwesenheit wird Ihnen der Betrag für nicht eingenommene Mahlzeiten erstattet.

Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gern beim Ausfüllen von Verträgen und Formularen behilflich. Wir beraten Sie persönlich und individuell bei den vielfältigen Fragen im Zusammenhang mit dem Umzug in Ihr neues Zuhause.

Sind meine Kinder automatisch unterschriftsberechtigt für mich?

So einfach geht das in der Praxis leider nicht. Liegt keine offizielle Vollmacht vor, im Namen der Angehörigen tätig zu werden, besteht auch keine Berechtigung. Hilfreich ist eine notariell beurkundete Vollmacht oder eine so genannte Vorsorgevollmacht. Weitere Informationen dazu geben Ihnen die darauf spezialisierten Rechtsanwalts- und Notariatskanzleien, die Betreuungsbehörde oder der Betreuungsverein vor Ort. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gern zur Seite und nennen Ihnen die zuständigen Ansprechpartner.

Gibt es feste Besuchszeiten?

Unser Haus steht Ihren Besuchern zu jeder Zeit offen, sofern Sie Besuch wünschen. Sollte es einmal spät werden, so lässt unser Nachtpersonal Ihren Besuch gern hinaus oder hinein.





„Wir freuen uns auf Sie!“

Wir möchten, dass Sie im Alter professionell betreut werden und gleichzeitig so selbstbestimmt wie möglich Ihr Leben genießen können. Lernen Sie uns kennen und erfahren Sie in dieser Broschüre mehr über das Unternehmen, unsere Philosophie und die Grundsätze der Betreuung in unseren Häusern. Sie erhalten einen Überblick über die Sonderpflegebereiche und unser allgemeines Leistungsspektrum. Außerdem beantworten wir Ihnen die am häufigsten gestellten Fragen rund um das Thema Seniorenpflegeheime.

Unsere Mitarbeiter geben Ihnen gern weitere Informationen in einem persönlichen Gespräch.

DOMICIL Senioren-Residenzen GmbH

Brooktorkai 22 | 20457 Hamburg

Tel.: 0 40 / 70 70 77 - 500

Fax: 0 40 / 70 70 77 - 510

E-Mail: Info@domicil-seniorenresidenzen.de

www.domicil-seniorenresidenzen.de