

INTERNE AUDITS

Qualitätssicherung im Pflegealltag

Audits sind systematische Überprüfungen und Dokumentationen von Prozessen, Normen und gesetzlichen Vorgaben. Im Qualitätsmanagementsystem von Seniorenpflegeeinrichtungen sind sie unverzichtbar. Sie tragen wesentlich dazu bei, die Lebensqualität der Bewohnerinnen und Bewohner zu verbessern und ihnen ein sicheres Umfeld zu schaffen. Außerdem gewährleisten sie, dass sich auch die Mitarbeitenden unterstützt und wertgeschätzt fühlen. Die Fachwelt unterscheidet zwischen System- und Prozessaudits. Mit Systemaudits wird geprüft, ob das Qualitätsmanagementsystem einer Einrichtung reibungslos funktioniert und praktikabel umgesetzt wird. Sie werden in allen Bereichen einer Einrichtung durchgeführt, nach vorheriger Ankündigung. Nach einem Einführungsgespräch werden die Prozesse anhand von Checklisten bewertet, bevor im Abschlussgespräch erste Ergebnisse präsentiert – und schließlich in einem Maßnahmenplan festgehalten werden. Prozessaudits fokussieren dagegen einzelne Prozesse, beispielsweise die Einarbeitung neuer Mitarbeiter oder das Medikamentenmanagement. Sie werden meist unangekündigt durchgeführt. Die zuständigen Qualitätsmanager prüfen systematisch ausgewählte Verfahren direkt vor Ort. Die Ergebnisse werden in einem Auditbericht zusammengefasst. Er dokumentiert den Ist-Zustand nebst Verbesserungspotenzialen und Korrekturmaßnahmen. Bei DOMICIL erfolgen die Audits regelmäßig einmal jährlich – für eine Pflege, die höchsten Ansprüchen genügt. Hier eine Übersicht der Ziele, die Audits verfolgen:

- **Qualität sichern** Audits helfen dabei, die Einhaltung von Standards und Richtlinien zu überprüfen, um sicherzustellen, dass die Bewohnerinnen und Bewohner die bestmögliche Pflege erhalten.
- **Verbesserungspotenziale aufdecken** Durch die systematische Überprüfung von Prozessen und

Abläufen können Schwachstellen identifiziert und Lösungen entwickelt werden.

- **Transparenz und Verantwortung fördern** Audits fördern Transparenz in der Pflege und schaffen Verantwortlichkeit gegenüber den Bewohnerinnen und Bewohnern, ihren Angehörigen und den Aufsichtsbehörden – was einhergehend auch Vertrauen schafft.
- **Mitarbeiterschulung und -entwicklung unterstützen** Die Ergebnisse von Audits können genutzt werden, um gezielte Personalschulungen zu entwickeln, was zu einer besseren Pflegequalität führt.
- **Regelkonformität sicherstellen** Die Einhaltung von Vorgaben, wie beispielsweise des internen Qualitätsmanagementhandbuches, landesheimrechtlicher Prüfkataloge oder der Qualitätsprüfungsrichtlinie (QPR) der Medizinischen Dienste (MD) wird überprüft.

